



**ВІЙСЬКОВО-ЦИВІЛЬНА АДМІНІСТРАЦІЯ
МІСТА МАР'ІНКА ТА СЕЛА ПОБЕДА
МАР'ІНСЬКОГО РАЙОНУ ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ
КЕРІВНИКА ВІЙСЬКОВО-ЦИВІЛЬНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ**

16. 07. 2020 р. № 201

м.Мар'інка

Про підсумки роботи із зверненнями
громадян за I півріччя 2020 року

Організація роботи із зверненнями громадян у військово-цивільній адміністрації м.Мар'інка та с.Победа (далі ВЦА) проводиться відповідно до Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голів облдержадміністрації і райдержадміністрації, керівників обласної і районної військово-цивільних адміністрацій та керівника військово-цивільної адміністрації м.Мар'інка та с.Победа з питань роботи із зверненнями громадян.

Протягом I півріччя 2020 року на розгляд до ВЦА надійшло 61 звернення.

Усно, на особисті прийоми до керівника військово-цивільної адміністрації та його першого заступника звернулося 83 мешканця міста.

У військово-цивільній адміністрації функціонує «Телефон довіри» (тел. 5-15-85), на який протягом зазначеного періоду звернення від громадян не надходили.

Найбільш характерними питаннями, що порушують жителі міста у зверненнях є питання:

- житлова політика -39 звернень;
- соціального захисту - 13 звернень
- житлово-комунального господарства 7 – звернень;
- земельні відносини - 2 звернень;

Протягом I півріччя 2020 ВЦА забезпечено розгляд:

- від Мар'їнської районної державної адміністрації – 16 звернень;
- від державної установи «Урядова гаряча лінія» – 12 звернень;
- від Донецької обласної державної адміністрації – 6 звернень;
- через уповноважених осіб – 25 звернень;
- звернення від народного депутата – 2 звернення.

В цілому, за підсумками за I півріччя 2020 року в військово-цивільній адміністрації м.Мар'інка та с. Победа встановлено задовільний рівень роботи із зверненнями громадян.

